

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования

администрации городского округа Мытищи



*И.В. Сухорукова*  
И.В. Сухорукова

« *январь* » 2021 г.

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Поведниковская средняя общеобразовательная школа»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-Неполное соответствие	Обновить информации на	Постоянно	Коваль Т.В.,		

объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	официальном сайте ОУ, согласно Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №831 от 12.11.2020 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».		заместитель директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	-Провести опрос родителей для выявления запросов по условиям осуществления образовательной деятельности ОУ.  - По результатам опроса родителей составить план по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности.	Январь 2021	Рыбинцева Н.И., директор ОУ		
		Февраль 2021	Круковская Н.А., заместитель директора по УВР Коваль Т.В., заместитель директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги: навигация по школе.	Январь – июнь 2021	Рыбинцева Н.И., директор ОУ Гургиш Н.В., заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>-Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.</p>	<p>- Провести круглый стол на тему: «Профессиональная этика педагога».</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>Рыбинцева Н.И., директор ОУ</p>		
<p>-Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p>	<p>- Провести общешкольное родительское собрание на тему: «Дистанционные формы взаимодействия: школа + семья».</p>	<p>Февраль 2021</p>	<p>Рыбинцева Н.И., директор ОУ</p>		
<p>-Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>-Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим.</p>	<p>Повышение качества преподавания педагога путем прохождения курсовой подготовки,</p>	<p>Январь – май 2021</p>	<p>Кузнецова Н.А., заместитель директора по УВР</p>		
--	--	--------------------------	---	--	--

<p>-Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг. -Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.</p>	<p>повышения квалификации по специальному плану - 5 педагогических работников.</p>				
---	--	--	--	--	--

Директор МБОУ «Поведниковская»

Н.И.Рыбинцева



«22» января 2021г.